

**ITEMS AI**

**Künstliche Intelligenz in der Energiewirtschaft**

**– Mehrwerte in den Kernprozessen heben**

[itemsnet.de/items-ai](http://itemsnet.de/items-ai)

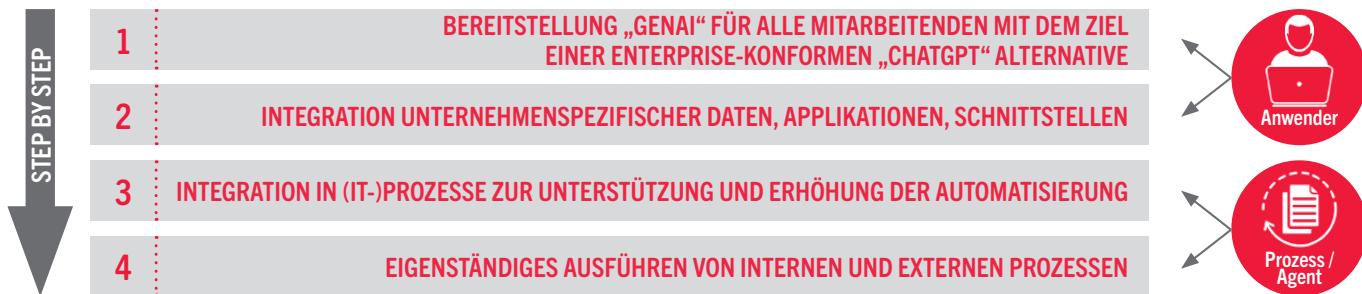


## Künstliche Intelligenz in der Energiewirtschaft: items AI

Generative AI ist für Energieversorgungsunternehmen längst mehr als ein Trend – sie eröffnet neue Chancen und bietet echte Mehrwerte. Viele Unternehmen haben sich bereits auf den Weg gemacht, um das Potenzial von AI voll auszuschöpfen. Doch der entscheidende Unterschied liegt in der Tiefe der Integration: Erst wenn AI in die zentralen Geschäftsprozesse und IT-Systeme eingebettet wird, entfaltet sie ihr volles Potenzial.

Der Einstieg in die Welt der AI ist faszinierend, doch viele Unternehmen stehen vor der Frage: Wo und wie fängt man am besten an? Die Herausforderungen sind vielfältig – von Datenschutz und Betriebsmodellen (Cloud, Self-Hosted etc.) über den Aufbau von AI-Kompetenzen und Schulungen bis hin zu Governance und der zentralen Frage: „Wo entsteht der operative Mehrwert?“. Hierbei ist eine sukzessive Integration in das Unternehmen und damit in die IT- und Prozesslandschaft zu empfehlen.

### SCHRITTWEISE INTEGRATION VON GENERATIVER AI IN DAS UNTERNEHMEN



Als einer der führenden IT-Dienstleister für Stadtwerke setzt items mit „items AI“ neue Maßstäbe. Unsere Multi-Model-AI-Plattform vereint die Leistungsfähigkeit öffentlicher AI-Modelle mit der Skalierbarkeit moderner Cloud-Lösungen und erfüllt gleichzeitig höchste Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit – etwa durch optionale On-Premises-Modelle speziell für die Energiewirtschaft.

Mit „items AI“ bieten wir eine Plattform, die AI sowohl für Anwender als auch direkt für Business-Anwendungen im Unternehmen verfügbar macht. Die enge Integration in die Prozesslandschaft unserer Kunden – insbesondere in unsere SAP-basierten Plattformen B4US 2.0 (Lieferantenrolle) und Grid4US (VNB- und MSB-Rolle) – sorgt dafür, dass AI dort wirkt, wo sie den größten Nutzen stiftet.

### FRAGESTELLUNGEN ZUR INTEGRATION VON GEN AI IM UNTERNEHMEN



### Was „items AI“ als Plattform auszeichnet

#### VORTEILE

- Zentrale AI-Plattform:** Neben spezifischen AI-Funktionen in Fachanwendungen wie Microsoft Copilot oder SAP-Joule braucht es für unternehmensweite Prozesse eine zentrale Plattform. Nur so lassen sich Daten und Systeme übergreifend vernetzen und die Mehrwerte von AI ganzheitlich erschließen.
- Multi-Model-Ansatz:** Mit „items AI“ wählen Sie stets das passende Modell für jede Aufgabe – ob öffentliche Modelle wie OpenAI, Gemini oder Perplexity oder im geschützten, privaten Betrieb im items-Rechenzentrum (z. B. Mistral, Llama). Individuelles Training mit eigenen Datensätzen im sicheren Kontext ist selbstverständlich möglich.

#### INTEGRATION & USE CASES

- Integration Layer:** Mehr Tempo in der Integration: Optionaler Integrationslayer mit zentralem API-Hub und Automatisierungsplattform standardisiert Schnittstellen, orchestriert Prozesse und beschleunigt Use Cases – ohne Mehraufwand im Kernsystem.

- **Nahtlose Integration in die IT-Architektur von Energieversorgern und Stadtwerken:** Die IT-Landschaft von Energieversorgern ist komplex und vielfältig. „items AI“ ermöglicht eine flexible Integration über Datenschnittstellen, Prozessanbindungen und User-Interaktionen – optimal abgestimmt auf bestehende Fachsysteme.
- **Erweiterbarkeit und AI-Anwendungen:** Eine moderne AI-Plattform muss flexibel erweiterbar sein und tief integrierte Anwendungen bieten. Mit Technologien wie RAG und MCP schafft „items AI“ die Basis für eine nahtlose Verzahnung mit Ihrer IT-Landschaft.
- **Smarte Prozessautomatisierung:** AI-integrierte Prozessautomatisierung beschleunigt zentrale Abläufe in Fachapplikationen. Durch branchenspezifisches Know-how und technologieoffene Integration (z. B. AI-Integration in RPA und SAP-Prozessen) entstehen in Zusammenarbeit mit den items Fachteams innerhalb kurzer Zeit produktionsnahe Piloten.
- **S/4HANA/SAP Ready:** Das größte Effizienzpotenzial für Energieversorger liegt in den Kernprozessen der Finanz- und Energiewirtschaft – und damit in SAP-Anwendungen, insbesondere S/4HANA und S/4Utilities. Dank konsequenter API-First-Strategie ermöglicht „items AI“ die nahtlose Integration und Automatisierung zentraler Prozesse, wie z. B. das Anlegen von Kundenverträgen, die Analyse von Hausanschlüssen oder die Verbuchung von Belegen. Unsere Plattformen B4US 2.0 (für Lieferanten) und Grid4US (für Netzbetreiber) sind bereits tief mit „items AI“ verzahnt.
- **Betrieb und Überwachung:** Automatisierte Prozesse mit AI-Unterstützung erfordern eine zuverlässige Überwachung. „items AI“ sorgt für proaktives Monitoring und ermöglicht ein schnelles Eingreifen bei Störungen oder Abweichungen.

## GOVERNANCE

- **Datenschutz und Datensicherheit:** Gerade bei der Nutzung interner Daten setzt „items AI“ höchste Maßstäbe in Sachen Datenschutz und Datensicherheit. Flexible Anonymisierung, Training in lokalen Rechenzentren und weitere Maßnahmen sind integraler Bestandteil der Plattform.
- **AI-Awareness:** Mit gezielten AI-Awareness-Schulungen befähigen wir Ihre Belegschaft, die Potenziale von Künstlicher Intelligenz sicher und verantwortungsvoll zu nutzen. Unsere Trainings vermitteln praxisnahes Wissen zu Einsatzmöglichkeiten, stärken AI-Kompetenzen und schaffen so die Grundlage für einen erfolgreichen und nachhaltigen AI-Einsatz im Unternehmen.
- **AI-Governance-Beratung:** Unsere Beratung im Bereich AI-Governance unterstützt Sie individuell bei der Erstellung und Verbesserung von unternehmensspezifischen AI-Dokumentationen und Richtlinien. Damit sorgen wir dafür, dass Ihre Organisation verantwortungsvoll und nachhaltig mit Künstlicher Intelligenz umgeht.

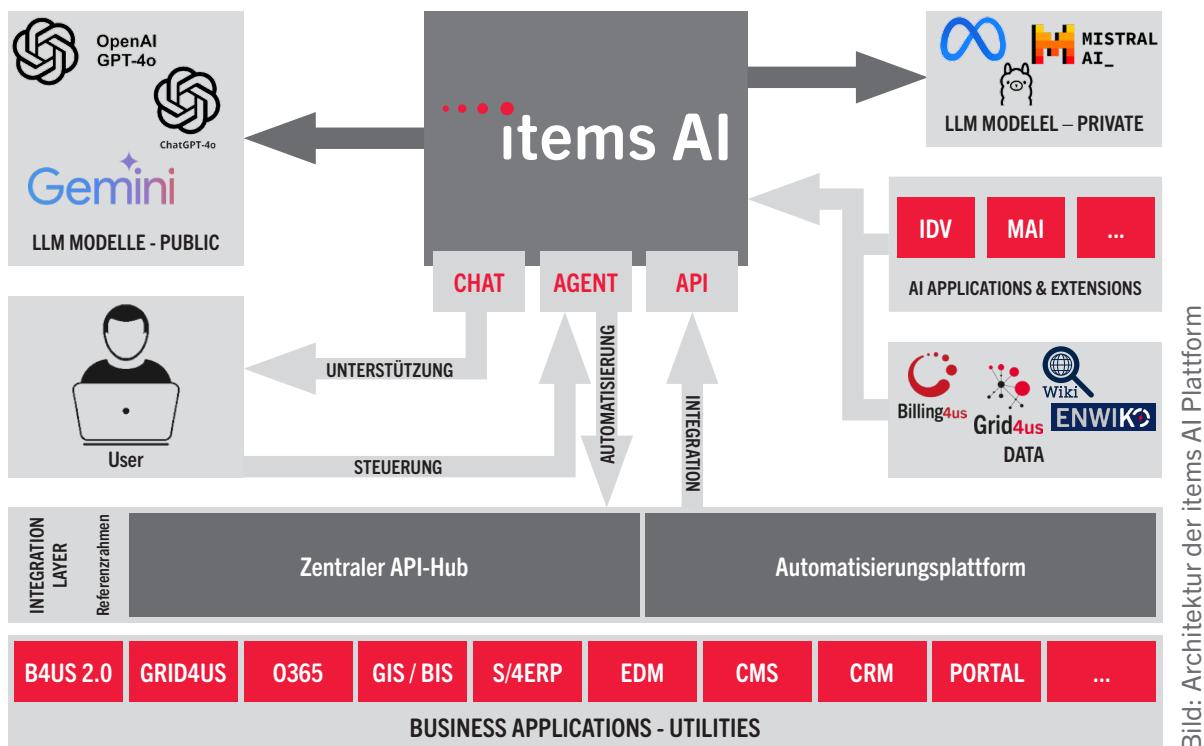


Bild: Architektur der items AI Plattform

Wir starten fokussiert – mit klar definiertem Use Case und messbaren KPIs. Nach Sicherung der Datenbasis liefern wir in wenigen Wochen einen produktionsnahen Piloten und skalieren entlang der wichtigsten Werttreiber – inklusive Schulungen, Rollenmanagement, Freigaben und Betrieb aus einer Hand.

AI entfaltet ihren vollen Nutzen dort, wo sie sicher und nahtlos integriert ist. Mit „items AI“ bringen wir Intelligenz direkt in die Kernprozesse von Energieversorgungsunternehmen – von der Abrechnung über die Marktkommunikation bis hin zur Netzführung.



Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Dann freuen wir uns über einen Austausch.



**Daniel Pfeiffer**  
Principal Solution Consultant

Mobil +49 151 11868399  
E-Mail d.pfeiffer@itemsnet.de

items GmbH & Co. KG  
Hafenweg 7 | 48155 Münster  
+49 251 20 83 - 10 00

kontakt@itemsnet.de  
www.itemsnet.de

in   f   

