

WEBINARE

# TEILNAHME- BEDINGUNGEN

## Dokumenteneigenschaften

Version	2
Vertraulichkeitsstufe	Öffentlich
Dokumenteneigentümer	Nau, Lena Mareike
Letzte Prüfung	13.03.2025

## GELTUNGSBEREICH

Es gelten grundsätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der items GmbH & Co. KG. Diese finden Sie unter [www.itemsnet.de/agb](http://www.itemsnet.de/agb).

Die nachfolgenden Bedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung, gelten für die Buchung von, sowie Teilnahme an Schulungen und Webinaren (Veranstaltungen) der items GmbH & Co KG, Hafenweg 7, 48155 Münster die auf der Seite [www.itemsnet.de/akademie/onlinetrainings-sap-is-u](http://www.itemsnet.de/akademie/onlinetrainings-sap-is-u) angeboten werden.

Das Seminarangebot richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden, nicht an Verbraucher.

Bitte beachten Sie, dass unsere Veranstaltungen und die spezielle Teilnahmegebühr für Angehörige von mittelständischen Versorgungsunternehmen aus unserem Kundenkreis, insbesondere Stadtwerke, konzipiert worden sind. Wir behalten uns daher bei der Anmeldung von Teilnehmenden anderer Unternehmen und Vereinigungen vor, diese abzulehnen oder nur nach gesonderter Vereinbarung zuzulassen.

## ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Die Darstellung unserer Veranstaltungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern die Aufforderung zur Abgabe eines Angebots mittels Buchung über unser Buchungs- und Ticketsystem.

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt ausschließlich durch die Aufgabe eines Tickets. Im Ticket ist ein Template hinterlegt, welches verpflichtend auszufüllen ist. Mit Aufgabe des Tickets geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Da die Teilnehmerzahl bei allen Veranstaltungen begrenzt ist, kommt der Vertrag erst nach Zusendung einer Anmeldebestätigung durch uns zustande. Die Zugangsdaten zur Webinarsitzung werden zwei Wochen vor Termin zur Verfügung gestellt.

Eine Anmeldung zu den Webinaren ist jeweils bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich.  
Als Datumsstempel gilt der Eingang der initialen Bestellung.

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Die Teilnahme an der Veranstaltung kann bis zu 14 Tage nach Aufgabe des Tickets und maximal bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Danach werden die Plätze voll in Rechnung gestellt.  
Bei Nichterscheinen werden Plätze, ungeachtet der Gründe, voll in Rechnung gestellt.  
Stornierungen und Ummeldungen sind fristgerecht an die in der Bestellung angegebene Emailadresse zu richten.

## KURSGEBÜHREN

Die Webinare werden zu einem Teilnehmerpreis angeboten, dessen Höhe abhängig von der Schulungslänge ist.  
Die Teilnahmegebühren pro Person betragen:

2h Schulung	321€
3h Schulung	372€
4h Schulung	427€
6h Schulung	540€

Alle Preise zzgl. jeweils gesetzlicher MwSt.

## NUTZUNGSHINWEISE TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Die Veranstaltungen sind über Microsoft Teams organisiert. Die Teilnahmelinks dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Die Teilnehmenden sind selbst verantwortlich, das Vorliegen der technischen Voraussetzungen vor der Buchung einer Veranstaltung zu überprüfen und bis zur Teilnahme an dieser sicherzustellen. Es wird dringend empfohlen, mind. 10 Minuten vor Beginn des Webinars den Teilnahmelink zu prüfen, damit ggf. noch ein Support möglich ist.

Eine Erstattung der Teilnahmegebühren bei technischen Problemen, fehlender technischer Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen auf Seiten des Teilnehmenden ist nicht möglich.

Sollte eine Veranstaltung auf Grund von technischen Schwierigkeiten auf Seiten items unterbrochen oder anderweitig gestört werden, kann eine Teilerstattung der Teilnahmegebühr erfolgen.

## AUSFALL/ABSAGE

Wir behalten uns das Recht vor, die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen soweit wichtige Gründe vorliegen, die von der items GmbH&Co.KG nicht zu vertreten sind (z.B. Erkrankung/Unfall des/der Referenten) bis einschließlich am Veranstaltungstermin abzusagen. Bezahlte Teilnahmebeträge werden dann selbstverständlich erstattet bzw. nicht in Rechnung gestellt.

## URHEBERRECHT/INHALTE

Die vermittelten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht.

Das Aufzeichnen unserer Veranstaltungen in Form von Video, Screenshots, Fotos und/oder Audio ist nicht gestattet.

## SCHLUSSBESTIMMUNG

Soweit hier nicht abweichend geregelt, gelten im Übrigen die AGB der items GmbH & Co. KG. Diese finden Sie unter [www.itemsnet.de/agb](http://www.itemsnet.de/agb).

Sollte eine der vorliegenden Bestimmungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.