

WEBINARE

TEILNAHME- BEDINGUNGEN

Dokumenteneigenschaften

Version	2023-12
Vertraulichkeitsstufe	Öffentlich
Dokumenteneigentümer	Nau, Lena Mareike
Letzte Prüfung	07.12.2023

GELTUNGSBEREICH

Es gelten grundsätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der items GmbH. Diese finden Sie unter www.itemsnet.de/agb.

Die nachfolgenden Bedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung, gelten für die Buchung von, sowie Teilnahme an Schulungen und Webinaren (Veranstaltungen) der items GmbH & Co KG, Hafengeweg 7, 48155 Münster die auf der Seite www.itemsnet.de/akademie angeboten werden.

Das Seminarangebot richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden, nicht an Verbraucher.

Bitte beachten Sie, dass unsere Veranstaltungen und die spezielle Teilnahmegebühr für Angehörige von mittelständischen Versorgungsunternehmen aus unserem Kundenkreis, insbesondere Stadtwerke, konzipiert worden sind. Wir behalten uns daher bei der Anmeldung von Teilnehmern anderer Unternehmen und Vereinigungen vor, diese abzulehnen oder nur nach gesonderter Vereinbarung zuzulassen.

ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Die Darstellung unserer Veranstaltungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern die Aufforderung zur Abgabe eines Angebots mittels Buchung über unser Buchungs- und Ticketsystem.

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt ausschließlich durch die Aufgabe eines Tickets. Im Ticket ist ein Template hinterlegt, welches verpflichtend auszufüllen ist. Nach Bestätigung der Teilnahmebedingungen werden Sie automatisch an unser Ticketsystem weitergeleitet. Mit Aufgabe des Tickets geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Da die Teilnehmerzahl bei allen Veranstaltungen begrenzt ist, kommt der Vertrag erst nach Zusendung einer Anmeldebestätigung durch uns zustande. Eine Bestätigung der Anmeldung erfolgt innerhalb von 10 Tagen nach Ticketaufgabe per E-Mail an die Kontaktperson. Ggf. erfolgt die Bestätigung unter Vorbehalt oder nur als Teilauftrag (z.B. bei nicht ausreichend freiem Platzkontingent).

Eine Anmeldung zu den Webinaren ist jeweils ab Terminveröffentlichung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Als Datumstempel gilt der Eingang der initialen Bestellung (Einreichen des Tickets).

Pro Veranstaltung ist ein Ticket aufzugeben. Sie können maximal 5 Personen pro Veranstaltung anmelden.

Sollten Sie mehr Bedarf haben, können Sie diesen - soweit verfügbar - über das Restplatzkontingent decken. Restplätze werden etwa 14 Tage vor der ersten Veranstaltung eines Webinar-Blocks veröffentlicht wird.

Ist ein Webinar schon voll belegt, können Sie Ihre Bedarfe über Veranstaltungen im Folgequartal decken.

Alternativ, insb. bei größeren Bedarfen, empfehlen wird die Abstimmung eines extrakurrikularen Webinar-Termins. Bitte setzen Sie sich dazu mit uns in Verbindung unter akademie@itemsnet.de

STORNIERUNG UND UMBUCHUNG

Die Teilnahme an der Veranstaltung kann bis zu 14 Tage nach Aufgabe des Tickets kostenfrei storniert werden. Danach werden die Plätze voll in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass eine kostenfreie Stornierung nur bis maximal 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich ist.

Restplätze sind nicht stornierbar und gelten sofort nach Bestätigung als verbindlich gebucht. Bei Nichterscheinen werden Plätze, ungeachtet der Gründe, voll in Rechnung gestellt.

Ummeldungen (Abmelden einer Person mit Ersatz durch eine andere benannte Person) sind bis 7 Tage vor dem Veranstaltungstag möglich.

Stornierungen und Ummeldungen sind an die E-Mail-Adresse der Bestätigungs-Email zu richten.

KURSGEBÜHREN

Die Webinare werden zu einem Teilnehmerpreis angeboten, dessen Höhe abhängig von der Schulungslänge ist.

Die Teilnahmegebühren pro Person betragen:

2h Schulung	313€
3h Schulung	363€
4h Schulung	417€
6h Schulung	527€

Alle Preise zzgl. jeweils gesetzlicher MwSt.

NUTZUNGSHINWEISE TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Die Veranstaltungen sind über Microsoft Teams organisiert. Die Teilnahmelinks dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Wir behalten uns vor Personen, die sich durch unrechtmäßige Weiterleitung der Teams-Termine oder sich anstelle einer angemeldeten Person im Termin befinden, mit 150% des Teilnehmerpreises zu berechnen.

Der Teilnehmer ist selbst verantwortlich, das Vorliegen der technischen Voraussetzungen vor der Buchung einer Veranstaltung zu überprüfen und zumindest bis zur Teilnahme an dieser sicherzustellen. Es wird dringend empfohlen, mindestens 10 Minuten vor Beginn des Seminars den Sitzungslink zu prüfen, damit ggf. noch ein Support möglich ist.

Eine Erstattung der Teilnahmegebühren bei technischen Problemen, fehlender technischer Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen auf Seiten des Teilnehmers ist nicht möglich.

Sollte eine Veranstaltung auf Grund von technischen Schwierigkeiten auf Seiten items unterbrochen oder anderweitig gestört werden, kann eine Teilerstattung der Teilnahmegebühr erfolgen.

AUSFALL/ABSAGE

Wir behalten uns das Recht vor, die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen (z.B. Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl) bis zum 7. Tag vor dem Veranstaltungstermin oder soweit wichtige Gründe vorliegen, die von der items GmbH&Co.KG nicht zu vertreten sind (z.B. Erkrankung/Unfall des Referenten) bis einschließlich am Veranstaltungstermin abzusagen.

Sollte ein Webinar-Termin abgesagt werden, verpflichten wir uns, einen Ersatztermin anzubieten.

Der entfallene Termin wird entsprechend nicht berechnet. Sollten TeilnehmerInnen beim Ersatztermin verhindert sein, kann ihre Anmeldung in diesem Fall kostenlos storniert werden.

Teilnehmende können auf Absprache für den Termin im Folgequartal berücksichtigt werden.

Bei dringendem Bedarf, sprechen Sie uns für einen Sondertermin an unter akademie@itemsnet.de.

URHEBERRECHT/INHALTE

Die vermittelten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht.

Das Aufzeichnen unserer Veranstaltungen in Form von Video, Screenshots, Fotos und/oder Audio ist nicht gestattet.

SCHLUSSBESTIMMUNG

Soweit hier nicht abweichend geregelt gelten im Übrigen die AGB der items GmbH&Co.KG. Diese finden Sie unter www.itemsnet.de/agb.

Sollte eine der vorliegenden Bestimmungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

